



# Città di Portogruaro

Provincia di Venezia

Aprile 2011

**Ai Signori Cittadini residenti nelle  
Frazioni di Summaga, Pradipozzo,  
Lison e Mazzolada  
PORTOGRUARO**

**OGGETTO: decentramento sportello al pubblico e  
attivazione servizio trasporto prelievi.**

Così come preannunciato nelle proprie linee programmatiche relative alle azioni ed ai progetti da realizzare nel corso del mandato 2010-2015, l'Amministrazione Comunale sta procedendo nelle attività di decentramento dei servizi di sportello al pubblico nel territorio intendendo così facilitare e favorire il rapporto tra Cittadino ed Ente.

In quest'ottica è già stato individuato nel Consigliere Comunale Stefano Goi l'incaricato a raccogliere le necessità, i bisogni e le diverse istanze dei Cittadini residenti nella zona ovest del Comune, ovvero nelle frazioni di **Summaga, Pradipozzo, Lison e Mazzolada** e che riceve dalle 19.00 alle 20.00 tutti i giovedì, salvo impegni istituzionali, a Summaga presso i locali parrocchiali di Via Richerio 1 (all'inizio del viale dell'Abbazia) con recapito telefonico 339-7187883.

L'Amministrazione Comunale si prepara ora ad un ulteriore passo verso il decentramento dei servizi aprendo uno sportello al pubblico, sempre a Summaga presso la sede di Via Richerio 1, **tutti i martedì mattina a partire dal 10 maggio 2011**, dalle ore 9.00 alle ore 12.00, e che sarà abilitato alle seguenti attività:

- svolgere la funzione di protocollo per il ricevimento di atti/comunicazioni;
- ricevere istanze, segnalazioni, osservazioni e reclami;
- raccogliere richieste di certificazioni che verranno recapitate a casa dei richiedenti nei giorni successivi;
- raccogliere i "bonus casa" e "bonus energia" delle quattro frazioni;
- svolgere servizio di informazione su attività e servizi del Comune.

Oltre a ciò, a partire da **mercoledì 4 maggio 2011**, e per tutti i mercoledì successivi, sarà attivo un **nuovo servizio sperimentale di trasporto per l'effettuazione di prelievi ematici presso l'Ospedale Civile di Portogruaro**.

Questo nuovo servizio, reso possibile dalla generosa partecipazione del gruppo di volontari delle frazioni (denominato Su.Pra.Li.Ma), che fin d'ora si ringrazia, e dalla disponibilità del servizio prelievi dell'ULSS n. 10, è rivolto a tutte le persone anziane con problemi di trasporto residenti nelle frazioni di Summaga, Pradipozzo, Lison e Mazzolada.

piazza della repubblica, 1 - c.a.p. 30026 - c.f. 00271750275 - tel. 0421/277211 - fax 0421/71217



Sito internet <http://www.comune.portogruaro.ve.it>

e-mail: [portogruaro@adria.it](mailto:portogruaro@adria.it)

e-mail certificata: [portogruaro.ve@cert.ip-veneto.net](mailto:portogruaro.ve@cert.ip-veneto.net)

Per usufruire di tale servizio è necessario farne la prenotazione telefonando al **numero verde del Comune 800-016079** (linea telefonica diretta a chiamata gratuita) nei seguenti giorni e orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il lunedì e mercoledì anche dalle ore 15.00 alle ore 17.00.

Le prenotazioni settimanali potranno essere effettuate fino alle ore 11.00 del martedì, orario in cui il Comune comunicherà agli addetti al trasporto i nominativi di coloro che usufruiranno del servizio il giorno successivo.

Oltre al trasporto gratuito che prevede il prelevamento e il riaccompagnamento a casa dell'interessato, il servizio avrà altresì una corsia preferenziale una volta arrivati al punto prelievi che eviterà code ed eccessive attese.

L'Amministrazione Comunale ritiene questo un passo importante che va nella direzione di un avvicinamento dei servizi alla comunità, nonché verso una concreta soluzione dei problemi quotidiani dei Cittadini pur in presenza di risorse sempre più limitate.

Cordiali saluti.

**IL SINDACO**  
Antonio Bertoncetto

